

## **POLITICA PER LA QUALITÀ AZIENDALE**

La società **EuroStudio S.r.l.** individua i seguenti obiettivi della propria politica per la qualità:

### **OBIETTIVI GENERALI**

- Sviluppare un sistema qualità secondo le filosofie del TQM.
- Migliorare tale sistema qualità attraverso attività di pianificazione, esecuzione e controllo.
- Orientare il livello tecnico e gli standard qualitativi dei propri servizi verso il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei Clienti.
- Incrementare l'immagine dell'azienda rivolta al mercato.
- Considerare la Responsabilità Sociale un impegno per la nostra Organizzazione.

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

- Tendere a ottenere un parco di collaboratori valutati e qualificati.
- Ridurre percentualmente l'entità dei reclami.
- Avere l'evidenza dell'erogazione dei servizi attraverso la messa a punto di strumenti finalizzati all'eliminazione progressiva delle non conformità.
- Migliorare gli obiettivi in termini di efficacia ed efficienza.
- Predisporre e mettere in atto specifici programmi di miglioramento al fine di prevenire sempre più danni o carenze al sistema organizzativo.
- Partecipare e/o promuovere attività inerenti la Responsabilità Sociale.

### **STRUMENTI E MEZZI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

- Sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale alle problematiche della qualità, ai nuovi sviluppi e alle tecniche di miglioramento.
- Aggiornamento costante di manuale, procedure gestionali e tecniche secondo le normative.
- Mantenimento di una struttura permanente (Servizio Gestione Qualità) responsabile della conduzione della qualità aziendale, atta a gestire il sistema qualità su delega della Direzione, con assegnazione di compiti, responsabilità e autorità indicate nel manuale della qualità e nelle procedure.
- Coinvolgimento di tutto il personale all'attuazione della politica per la qualità, divulgata attraverso la sua esposizione e la possibilità di visualizzarla in ogni stazione di lavoro.
- Sviluppo di un sistema informatico adeguato per la registrazione dei dati di registrazione della qualità.
- Miglioramento dell'attuale metodo di lavoro, tale da raccogliere informazioni e procedure ad analisi finalizzate alla risoluzione delle problematiche esistenti.
- Mantenimento di un sistema di verifiche ispettive interne, gestito dal Responsabile Gestione Qualità, tale da accertare che gli obiettivi siano stati conseguiti.

Pontetaro, 26 gennaio 2009

(Vedi Copia affissa)

Responsabile Gestione Qualità  
(Angela Iotti)

---

L'Amministratore Unico  
(Ing. Giampaolo Sarti)

---