

La società **Eurostudio srl** è lieta d'invitarla al Seminario

**“QUALITÀ ED ECCELLENZA:  
la norma UNI EN ISO 9004:2009”**

**- una linea guida per l'abbattimento dei costi -**

**14 LUGLIO 2010 - ore 14.30**

**CAMERA DI COMMERCIO di Parma – Via Verdi,2**

L'incontro ha l'obiettivo di portare a conoscenza, di imprenditori e manager, l'importanza di un buon sistema qualità, come veicolo per l'abbattimento dei costi aziendali. **L'edizione 2009 della norma ISO 9004** attraverso:

- il concetto di **"sustained success"** (sostegno durevole): quale principale riferimento per le organizzazioni che richiedono vantaggi concreti dall'applicazione dei principi della qualità;
- gli strumenti di autovalutazione: proposti dalla norma e necessari per una misurazione strutturata dei livelli di maturità raggiunti dall'organizzazione nella direzione del successo di lungo periodo;

rappresenta un valido strumento, insieme a metodi come la **Gestione del rischio (Risk Management)** e il **Balanced scorecard (valutazione bilanciata d'impresa)**, per perseguire gli obiettivi proposti.

Verrà "infine" fornita un'interessante informazione sull'attuazione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Responsabilità Amministrativa degli enti secondo quanto previsto dal D.Lgs 231/2001.

**Programma**

- **14.30 - Accoglienza e registrazione**
- **15.00 - La Norma UNI EN ISO 9004:2009**  
Ing. Costanzo Riva –ICMQ, Milano
- **16.30 - La gestione del rischio, la qualità e la Responsabilità amministrativa dell'organizzazione (D.Lgs 231/2001)**  
Ing. Giampaolo Sarti e Avv. Chiara Magnani – EuroStudio, Parma
- **17.15 - La misurazione della performance aziendale (Balanced scorecard)**  
Ing. Barbara Bigliardi – Ingegneria gestionale - Università di Parma
- **17.45 - Dibattito e Conclusioni**

Il Seminario è gratuito e verrà rilasciato un attestato di partecipazione. Gli atti del seminario, previa prenotazione, saranno forniti gratuitamente ai clienti EuroStudio mentre sono al costo di €50,00 + IVA per tutti gli altri partecipanti.

Per motivi di organizzazione si richiede la prenotazione preventiva compilando l'apposita scheda o mandando mail.

**SCHEDA DI ISCRIZIONE AL SEMINARIO:**

**“QUALITÀ ED ECCELLENZA:  
la norma UNI EN ISO 9004:2009”**

***- una linea guida per l'abbattimento dei costi -***

---

COGNOME-NOME PARTECIPANTE

---

AZIENDA/ENTE

---

CODICE FISC./PARTITA IVA

---

RUOLO NELL'AZIENDA/ENTE

---

INDIRIZZO

---

CAP

CITTÀ – PROV.

---

TELEFONO

FAX

HA ATTIVATO CON LA NOSTRA SOCIETÀ

UN CONTRATTO DI ASSISTENZA/CONSULENZA?

SI

NO

I dati forniti verranno trattati ai sensi del D.Lgs. 196/03  
sulla tutela della privacy.

Data

Firma.....