

## PRESENTAZIONE

### OBIETTIVO E DESTINATARI DEL CORSO

Il corso è mirato alla formazione e alla qualificazione del personale responsabile dello sviluppo e del mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità che, all'interno delle Aziende, viene incaricato dall'Alta Direzione di gestire il Sistema Qualità e/o di eseguire le visite ispettive interne e le eventuali verifiche ispettive esterne per valutare i propri fornitori.

Il corso ha connotazioni prevalentemente pratiche, secondo quanto previsto dalle Guide Applicative e dalle Liste di Controllo.

I risultati ottenuti saranno commentati e discussi con i docenti e con gli Ispettori di ICMQ.

### PREREQUISITI

Buona conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2000.

### LUOGO E DATA

Il corso si svolgerà presso **CSE Centro Servizi Edili via Nobel, 13/a – 43100 PARMA**

nei giorni:

- 26/03/09 dalle ore 09.00 alle ore 17.30
- 01/04/09 dalle ore 08.45 alle ore 17.30
- 02/04/09 dalle ore 09.00 alle ore 12.30

### MATERIALE DIDATTICO

- Dispensa del corso
- Esercitazioni

### RICONOSCIMENTO CORSO

- Attestato di frequenza oppure
- Certificato di superamento dell'esame ICMQ (in caso di esito positivo dello stesso)

### DOCENTE

Il Corso viene svolto da docenti EuroStudio qualificati da ICMQ; personale qualificato ICMQ provvederà alla supervisione dell'esame finale ed al rilascio (nel caso di esito positivo) del certificato per auditor interni.

## PROGRAMMA DEL CORSO

### PRIMA GIORNATA 26/03/09

- 9:00 Questionario iniziale
- 10:00 I processi aziendali e l'applicazione della UNI EN ISO 9001 :2008
- 11:15 Pausa
- 11:30 La documentazione del Sistema Qualità: manuale, procedure ed esercitazioni
- 12:45 Colazione di lavoro
- 14:00 Attività di verifica ispettiva: l'applicazione della norma UNI EN ISO 19011:2003
- 16:30 Caso pratico di visite ispettive interne ed esercitazioni
- 17:30 Dibattito
- 18:00 Sospensione dei lavori

### SECONDA GIORNATA 01/04/09

- 8:45 L'audit secondo le norme ISO 19011 e la verifica della conformità ai punti delle norme ISO 9001
- 10:45 Pausa
- 11:00 Individuazione dei processi per la personalizzazione delle liste di controllo
- 13:00 Colazione di lavoro
- 14:00 Caso pratico di visite ispettive interne: azioni preventive e azioni correttive
- 18:00 Sospensione dei lavori

### TERZA GIORNATA 02/04/09

- 9:00 L'evoluzione dei sistemi qualità verso la gestione integrata – Gli Audit integrati
- 10:45 Pausa
- 11:00 Prova d'esame finale scritta  
Analisi dei risultati e dibattito
- 12:30 Chiusura dei lavori

### EuroStudio S.r.l.: consulenze di direzione

EuroStudio è una società qualificata ATECAP e certificata in base alla norma UNI EN ISO 9001 per la progettazione e l'erogazione di servizi di consulenza finalizzati all'attuazione di Sistemi di gestione integrata Qualità, Sicurezza, Ambiente e Responsabilità Sociale oltre che alla progettazione e all'attuazione di corsi di formazione.

### ICMQ S.p.A.

ICMQ è leader nella certificazione dei prodotti e dei servizi per le costruzioni; è accreditato da SINCERT ai sensi delle norme UNI EN ISO 45012, 45011 e 45004.

ICMQ certifica:

- Sistemi Qualità conformi alle norme UNI EN ISO serie 9000:2000
- Prodotti conformemente a specifiche norme/regolamenti di riferimento con i marchi UNI-ICMQ e ICMQ
- Sistemi di Gestione Ambientale conformi alla norma UNI EN ISO 14001 e/o al Regolamento EMAS
- Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro conformemente alla norma OHSAS 18001
- Siti di commercio elettronico per il rilascio del marchio QWEB

**SCHEDA D'ISCRIZIONE AL CORSO:  
"Corso per Auditor Interno di Sistema Qualità"**

**26 Marzo e 01- 02 Aprile 2009**

\_\_\_\_\_  
COGNOME-NOME PARTECIPANTE

\_\_\_\_\_  
AZIENDA/ENTE

\_\_\_\_\_  
CODICE FISC./PARTITA IVA

\_\_\_\_\_  
RUOLO NELL'AZIENDA/ENTE

\_\_\_\_\_  
INDIRIZZO

\_\_\_\_\_  
CAP CITTÀ – PROV.

\_\_\_\_\_  
TELEFONO FAX

HA ATTIVATO CON LA NOSTRA SOCIETÀ  
UN CONTRATTO DI ASSISTENZA/CONSULENZA?

SÌ  NO

I dati forniti verranno trattati ai sensi del D.Lgs. 196/03  
sulla tutela della privacy.

Firma.....

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

La quota di Euro **450** + Iva (20%) comprende colazione di lavoro e materiale didattico.

CLIENTE EUROSTUDIO: riduzione del 10%+  
ulteriore 5% dal secondo partecipante  
NON CLIENTE EUROSTUDIO: riduzione del 10% dal  
secondo partecipante

L'accettazione dell'iscrizione è subordinata al pagamento della quota di iscrizione. Il pagamento deve essere effettuato entro una settimana prima dell'inizio del corso tramite assegno o bonifico bancario presso CREDITO EMILIANO Ag. Noceto  
codice IBAN IT21S0303265840010000000817.

**MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

Per l'iscrizione al Corso compilare la scheda a sinistra ed inviarla firmata via fax a:

**EuroStudio S.R.L. – Segreteria**  
**fax 0521 617025** – oppure tramite mail  
all'indirizzo [info@euroes.it](mailto:info@euroes.it)

Per motivi di privacy il partecipante iscritto deve essere munito di documento di riconoscimento.

**NOTE:**

1. EuroStudioSrl si riserva il diritto di annullare o modificare la data di svolgimento del corso in qualsiasi momento. In tal caso la quota di partecipazione già pervenuta verrà interamente restituita.
2. Eventuali rinunce devono pervenire per iscritto almeno 5 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso. Le disdette pervenute entro tale termine daranno luogo alla fatturazione del 20% della quota di partecipazione per la copertura delle spese di segreteria. In caso contrario la quota dovrà essere pagata per intero
3. Eventuali adesioni in esubero, rispetto al n° max di partecipanti fissato, porteranno alla riedizione del corso.



**Corso per Auditor Interno  
di  
Sistema Qualità  
Norma UNI EN ISO 19011**

**Con rilascio di certificato ICMQ  
al superamento dell'esame finale**

**26 Marzo e 01- 02 Aprile 2009**

ICMQ S.p.A.  
Via Gaetano de Castillia 10  
20124 Milano  
Tel. 02 7015081  
Fax 02 70150854  
e-mail: [icmq@icmq.org](mailto:icmq@icmq.org)

EuroStudio S.r.l.  
(Soc. qualificata ATECAP e  
certificata UNI EN ISO  
9001:2000)  
Piazza Alpini D'Italia, 5/c  
43010 Ponte Taro (PR)  
Tel. 0521 617174  
Fax 0521 617025  
e-mail: [info@euroes.it](mailto:info@euroes.it)  
[www.euroes.it](http://www.euroes.it)

CSE Centro Servizi Edili

Via Nobel, 13/a  
43100 Parma  
Tel. 0521 607031  
Fax 0521 607091  
[segreteria@scuolaedileparma.it](mailto:segreteria@scuolaedileparma.it)